

Projeto de BI SIG ganha gerência



Encerramento do treinamento do módulo Contrato de Compras em Pernambuco traz mais efetividade para o Regional



E mais...



Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

Seu boletim mensal com informações, indicadores e notícias.

Esta edição é uma iniciativa do Senac Mato Grosso do Sul, que na condição de Departamento Regional coordenador do Projeto SIG, pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

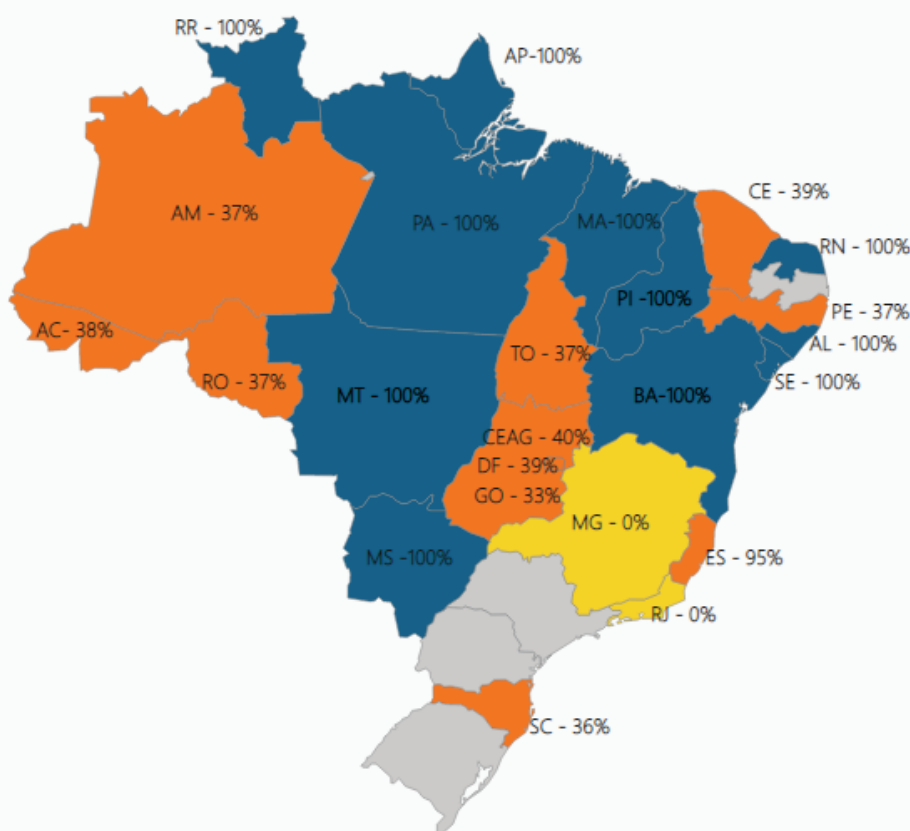
Fale com a equipe: falesig@ms.senac.br. Sua opinião é muito importante

Implantação do SIG evolui e regionais seguem para o GO LIVE

Go Live é quando todos os testes já foram encerrados e os usuários podem usar o sistema efetivamente. É nesse patamar que muitos Regionais já estão, quando se trata da implantação do SIG. Em novembro, Acre, Ceará, Rondônia, Tocantins e CEAG já começaram a realizar as matrículas pelo SIG com o acompanhamento da Diretoria do Sistema Integrado de Gestão.

Conforme **Aline Lelis Ferrari**, analista de Projetos, em novembro, começaram os treinamentos dos módulos de Secretaria, PTD e Diário. “Foram treinamentos muito esperados pelos Regionais pois se trata de ferramentas importantes”, relata a analista. “Recebemos feedbacks positivos tanto do treinamento quanto dos atendimentos pós treinamento. Na segunda quinzena do mês, tivemos treinamento de Produção e Integrações”, completa.

● A IMPLANTAR ● EM IMPLANTAÇÃO ● IMPLANTADO ● PRÉ IMPLANTAÇÃO



Atualizado em 30/11/2021

Denis Piuna, consultor de Sistemas, explica que os cursos são no formato on-line via sala de conferência e chat para discussão. O time Implantação conduziu os treinamentos apresentando os conteúdos de videoaulas, com exercícios de fixação e demonstrações no SIG. “Foram fundamentais para o entendimento geral do produto SIG. Todos os treinamentos foram gravados e os conteúdos disponibilizados na web, facilitando que outros usuários possam acompanhar esse conteúdo em um outro momento. Acredito que o time Implantação atingiu o objetivo de fornecer o conhecimento do SIG para os usuários. Vimos também a boa aceitação e o envolvimento dos Regionais no projeto, e muita ansiedade pela entrada em produção do SIG”, comenta.

Graça Bezerra, de Pernambuco, comentou que o Regional configurou e parametrizou todos os recursos do sistema. “Durante o processo de treinamento remoto percebemos que as equipes do Regional assistiam, mas não se apropriavam do sistema. O TI fez vários treinamentos na sede e no interior, o que nos fez perceber um maior envolvimento e colaboração das equipes”, explica.

Graça frisa que está ansiosa pelo atendimento do plano do custo do Ensino Médio Integrado ao Técnico. “Até o momento estamos conseguindo adaptar facilmente os processos do Regional ao sistema e aguardamos ansiosos pelo atendimento ao plano de curso do Ensino Médio Integrado ao

Processo de pré-implantação em MG e RJ

A primeira reunião técnica com os Regionais Minas Gerais e Rio de Janeiro aconteceu dia 29 de outubro para a pré-implantação do SIG. Foi feita uma apresentação sobre a importância do Sistema nos dias 4 e 5 de novembro. O time apresentou os produtos contábeis e financeiros, juntamente com representantes da Concil e Boleto Simples/Kobana, explicando os próximos passos a fim de que os

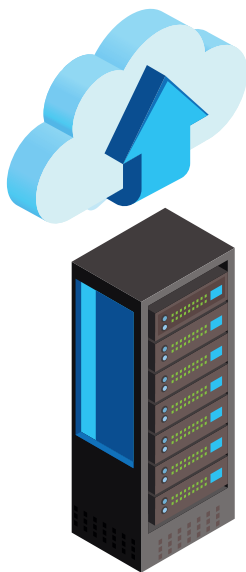


regionais consigam gerir seus processos com tranquilidade, evitando contratempos e atrasos no cronograma.

Além disso, Aline Ferrari explica que o time do SIG está realizando as Aderências dos Sistemas Satélites. “São sistemas mantidos na infraestrutura interna e que foram implantados ou desenvolvidos para atendimento de alguma demanda específica não provida por algum dos sistemas integrados de gestão do regional MG”, relata.

No Rio de Janeiro, as Aderências dos Sistemas satélites estão agendadas para a segunda quinzena de janeiro/22.

Migração do SIG para Microsoft Azure deve estar concluída em dezembro



Até o dia 15 de dezembro, a migração do SIG para Microsoft Azure deve estar concluída. A informação é do gerente de Desenvolvimento e Inovação – Área Pedagógica, **Jorge Barbosa Neto**. “Estamos na etapa final. Já trabalhamos com várias ações do SIG na plataforma Azure”, apontou o gerente.

Conforme Jorge, as transferências do datacenter da AMT para o Azure estarão completas em dezembro. “Até o dia 15 de dezembro, devemos concluir as migrações e esse processo já estará completo”, garante.

Os dados mais robustos foram transferidos em outubro, em novembro ainda foram feitos alguns ajustes e também foram migrados os ambientes de teste, treinamento e desenvolvimento do SIG.

Treinamento para os POs proporciona conhecimento e novas perspectivas ao time SIG

Patrocinado pelo Senac MS, capacitação foi realizada em novembro pela empresa K21

O CSPO (Certified Scrum Product Owner) é uma certificação com o objetivo de impulsionar e habilitar membros de uma equipe a atuar como gestores de produtos, prezando pela agilidade e eficiência. Em novembro, o time SIG participou do treinamento CSPO, com o objetivo de inovar a área de análise e negócio, dos projetos vinculados ao Sistema Integrado de Gestão, que atualmente já está presente em 11 estados e está em fase de implantação em outros 11 Estados do País.

O treinamento foi patrocinado pelo Senac MS e realizado pela empresa K21 e foi fundamental para os participantes, como destaca a gerente de Projetos do Senac, Glaucia Araújo. “A capacitação foi extremamente enriquecedora e, com certeza, irá contribuir muito na qualidade das entregas das demandas apresentadas pelos Departamentos Regionais e o Departamento Nacional, pois, deixou claro que o PO deve ter a visão do produto, fazer o uso da aplicação de ferramentas para alinhar a necessidade dos clientes, ver a melhor direção a seguir, sempre observando as entregas que agregam maior valor para o cliente, reduzindo assim o número de aberturas de chamado para o time de suporte”, avalia.

Ainda segundo a gerente, além de trazer diversas ferramentas para alinhar as expectativas e

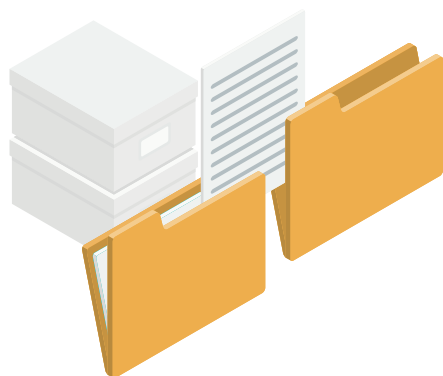
necessidade do cliente, o treinamento abordou temas relevantes, como empatia. “Saber ouvir, se colocar no lugar do outro, direcionar o time, fazer o uso da inteligência coletiva, conhecer os concorrentes e extrair o que eles têm de melhor para melhorarmos cada vez mais nosso produto SIG e sermos referência no que tange o negócio de Gestão Educacional também foram temas que estiveram presentes neste treinamento, deixando claro que um bom PO deve conhecer seu time e, todos os dias, deve estar preparado para aprender, ensinar e criar”, finaliza Glaucia.

Melhoria contínua e qualidade de entrega. Estes foram os principais valores repassados durante o treinamento, que fortalece o time de negócios, como avalia a gerente de Soluções Tecnológicas Educacionais, **Ana Cristina Souza de Almeida Malheiros**. “O treinamento CSPO veio a acrescentar conhecimento para os POs da Desig pois, exploramos dois conceitos muito importantes, que são a entrega de valor ao cliente e a melhoria contínua. Também vimos na prática como priorizar e refinar o product backlog para maximizar o ROI retorno sobre investimento, técnicas de Lean startup, validation board para validação de hipóteses, entre outras técnicas”, relata.



A capacitação de 16 horas de duração, aborda temas como Agilidade: Manifesto Ágil, Valores e Princípios Ágeis; Fundamentos da agilidade: papéis, eventos e artefatos; O gestor de produtos ágil: características, atribuições e como escolher; Participação do gestor de produtos ágil nos ciclos de desenvolvimento (sprints); Product Backlog: o que é, evolução e estimativas ágeis; Priorização do Product Backlog: diferentes técnicas; Cálculo de ROI; User Stories: como escrever; User Stories: critérios de aceitação e product backlog refinement; Definição de “Done” e “Ready”; Mindset de Lean Startup; Desenvolvimento incremental em MVPs; Validation Board e Métricas.

Regionais conseguem enviar informações em tempo menor com projeto da produção educacional do Senac



O acompanhamento, em novembro, mostrou que o processo de envio das informações do projeto da produção educacional do Senac foi menor quando comparado com os meses anteriores. “Identificamos que os Regionais estão conseguindo realizar esta carga e homologar o processo em menor tempo, quando comparamos aos meses anteriores, o que nos faz identificar que a aderência dos Regionais à nova ferramenta está mais estável pois, além de menos tempo para conclusão do fluxo no SRP, tivemos menos incidentes de chamados”, comenta **Priscila Mendonza**, Product Owner (PO).

A necessidade de novas regras na recepção dos registros, com o objetivo de dar maior qualidade e segurança nas informações enviadas, também foi identificada durante o acompanhamento do time do SIG. “Algumas dessas ferramentas já foram desenvolvidas e disponibilizadas”, aponta.

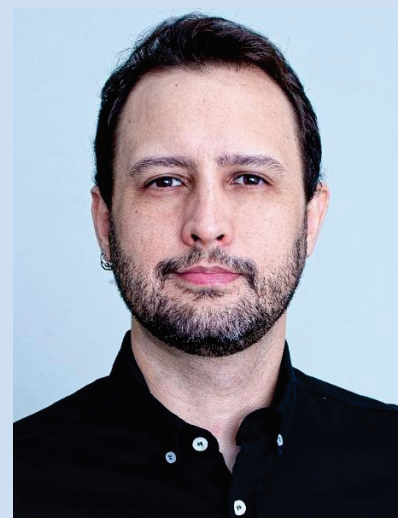
Em novembro, também foram liberadas em produção as integrações do Sistema de Recepção da Produção – SRP - para o Departamento Nacional.

Com relação ao desenvolvimento, a equipe do SIG segue com a construção do recurso de cadastro do Portfólio e demais mapeamentos para integração dos dados educacionais. “Estamos aguardando recursos por parte da equipe do Sistec/MEC, mas estamos conseguindo avançar com o desenvolvimento da nossa parte na medida do possível. Essa pendência de liberação do Sistec/MEC afetou nosso cronograma de integração automática via SRP”, esclarece Priscila.

Gente nova na DESIG

Rodrigo dos Santos Machado passou a integrar a Gerência de Soluções Tecnológicas Educacionais. Rodrigo atuará junto ao desenvolvimento do SIG, com foco no trabalho de UX/UI. **UX** significa **User Experience** ou em português, Experiência do Usuário e **UI** significa **User Interface**, podendo ser traduzida como a Interface do Usuário. **UX** e **UI** são áreas do design que, apesar de terem abordagens distintas, podem (e devem) ser utilizadas juntas para obter resultados ainda melhores.

O novo colaborador possui 10 anos de atuação na área de desenvolvimento com passagens pelo Grupo Pereira (Comper, Bate Forte e Fort Atacadista) e pela Master Case. Tem a expectativa



de contribuir positivamente no projeto, “que minha atuação melhore significativamente os processos e a criação dos produtos digitais”. Considera que o principal desafio seja “proporcionar uma boa experiência ao usuário e superar as expectativas e tornar os produtos muito mais atrativos e fáceis de usar.”

Conforme **Ana Cristina Souza de Almeida**, gerente de Soluções Tecnológicas Educacionais, Rodrigo é o primeiro UX/UI no quadro de colaboradores da DESIG. Para ela, a expectativa é que, com a sua chegada, a gerência dê mais atenção e resposta à necessidade de trabalhar a experiência do usuário no sistema SIG. “Devemos também melhorar as nossas interfaces. Acreditamos ser de suma importância que o usuário tenha uma jornada simples e harmoniosa dentro do sistema e a expectativa é que ele, com sua experiência e visão de profissional dessa área, venha somar ao nosso time, sempre pensando em atender da melhor forma nossos clientes finais”, aponta.

O que faz um UX/UI designer?



Por mais que as funções de UX e UI possam ser desempenhadas por profissionais diferentes, é comum que o mesmo designer acumule esses dois papéis, dada a relação que eles possuem entre si. Enquanto o UX lida com o planejamento de todas as experiências e interações que serão apresentadas aos usuários, é o UI que faz com que elas aconteçam da maneira planejada. Mais que ser um usuário extremamente ativo na internet, o **UX/UI designer** precisa ser bom em programação, saber inglês, além de lidar com ferramentas complexas e diferentes entre si.

Conhecendo os módulos do SIG

"Apoio de Matrícula" ajuda gestor a visualizar andamento das matrículas do Senac

“Conhecendo os Módulos de SIG” desta edição do SIGNews trata da ferramenta “Apoio da Matrícula”. Como o próprio nome já explica, o instrumento serve para auxiliar gestores e colaboradores do Departamento de Vendas do Senac a saber como andam as matrículas dos alunos para os cursos do Senac.

Conforme **Gelson Luiz de Moura**, Product Owner do SIG, a ferramenta exibe uma lista contendo informações sobre qual etapa dentro do processo de matrícula on-line o cliente interrompeu a compra. “Nesta tela é possível registrar o status de 'Contactado', 'Não Contactado' e 'Aguardando Contato' bem como uma observação para cada um destes status e acompanhar o histórico destes contatos”, explica.

O objetivo, segundo o PO, é auxiliar o gestor a identificar em qual ponto do processo de matrícula



Apoio Matrícula
Home / SIG - Atendimento / Apoio Matrícula

Administrativo

Plano de Curso

Planejamento

Turma

Mapa de Sala

Atendimento

Secretaria

Financeiro

Total de Matrículas Online Concluídas: 1306

2752 Matrículas Incompletas encontradas
Exibindo resultados gerais. Clique no botão "Filtros" para refinar o resultado.

Ordenar por

Selecione...

Filtros

Turma 2022.1.13	Etapa de Interrupção: pagamento-com-boleto Data Ocorrência: 09/12/2021 Extensão de Célis: Fio a Fio Liberado Para Matrícula CENTRO DE INOVAÇÃO EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SENAC HUB ACADEMY Procedimento: Ennio Garcia Maciel 085.884.723.26 47794612692	Histórico Alterar Status
Turma 2022.48.16	Etapa de Interrupção: forma-de-pagamento Data Ocorrência: 08/12/2021 Sommelier: vinhos Liberado Para Matrícula CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SENAC TURISMO E GASTRONOMIA Procedimento: Fábio Romário Salviani 279.054.063.38 47794612692	Histórico Alterar Status
Turma 2022.44.20	Etapa de Interrupção: confirmacao-de-conta Data Ocorrência: 08/12/2021 Técnico em Administração Liberado Para Matrícula CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SENAC CORUMBÁ Procedimento: Luciano de Almeida da Silva 822.888.222.92 47794612692	Histórico Alterar Status
Turma 2022.48.16	Etapa de Interrupção: forma-de-pagamento Data Ocorrência: 07/12/2021 Sommelier: vinhos Liberado Para Matrícula CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SENAC TURISMO E GASTRONOMIA Procedimento: Leticia Martinez Oglio 086.688.723.42 47794612692	Histórico Alterar Status
Turma 2022.48.13	Etapa de Interrupção: forma-de-pagamento Data Ocorrência: 07/12/2021 Multiplicadores em Higiene de Alimentos Liberado Para Matrícula CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SENAC TURISMO E GASTRONOMIA Procedimento: Tereza Carolina Correa Rodrigues 086.488.844.22 47794612692	Histórico Alterar Status

on-line os possíveis candidatos estão interrompendo o processo de matrícula. “Essa visualização é importante para o gestor fazer a análise e Identificar as matrículas incompletas e tentar recuperar alguma matrícula que não tenha sido concluída por algum motivo”, aponta

Projeto de B.I. SIG ganha gerência

Mariana Soares assumiu a Gerência do Projeto de Business Intelligence (BI) do SIG. Conforme a nova gerente, a gestão de dados foi criada com o objetivo administrar os dados para que as informações contidas possam ser usadas para a tomada de decisão nos negócios, hoje essas informações podem ser fornecidas por datasets ou por painéis. “Para que essa gestão funcione é necessário uma equipe e ferramentas para ajudar os processos de identificação, coleta, armazenamento, acesso, organização, análise e uso de dados. Para esse trabalho as ferramentas principais são o Microsoft Synapse e Microsoft Power BI”, explica.

A expectativa para essa gestão é que os dados sejam disponibilizados com agilidade da melhor forma, ajudando na melhoria contínua dos processos internos do Senac. Para a gerente, a intenção é que os Regionais consigam manter a padronização dos indicadores e modelos de dados.

Hoje já são 10 datasets liberados para acesso, baseados nos dados do SIG. Conforme Mariana, o painel educacional está em processo de desenvolvimento onde a fase piloto já foi apresentada para alguns Regionais. “Os Regionais, com isso, deram sugestões e algumas melhorias foram apontadas. A ideia é



Página 8/21

que até o fim da 1ª quinzena de janeiro de 2022 os painéis já estejam disponíveis para os Regionais que desejarem utilizar”, explica.

Mariana conta que, em novembro, o time fez reuniões com 6 Regionais (ES, MT, AP, MA, SE e PA). As estruturas dos datasets e ao dicionário de dados foram disponibilizadas. “Aproveitamos para ouvir as expectativas dos Regionais e conhecer o que eles já possuem de dados e painéis”, declara.

Conforme **Alexandre Rodrigues**, arquiteto de Power B.I., nas reuniões de apresentação e alinhamento do ambiente de dados com os Regionais foram apresentados como a arquitetura foi construída, as tecnologias



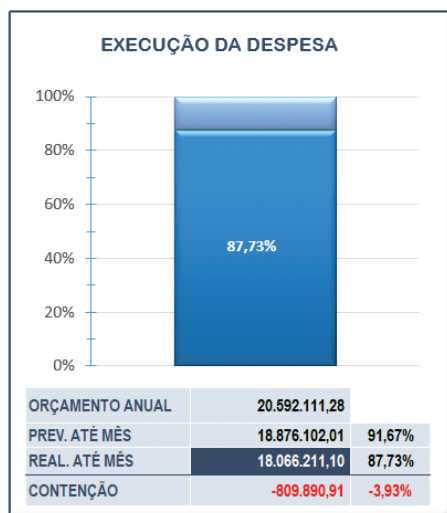
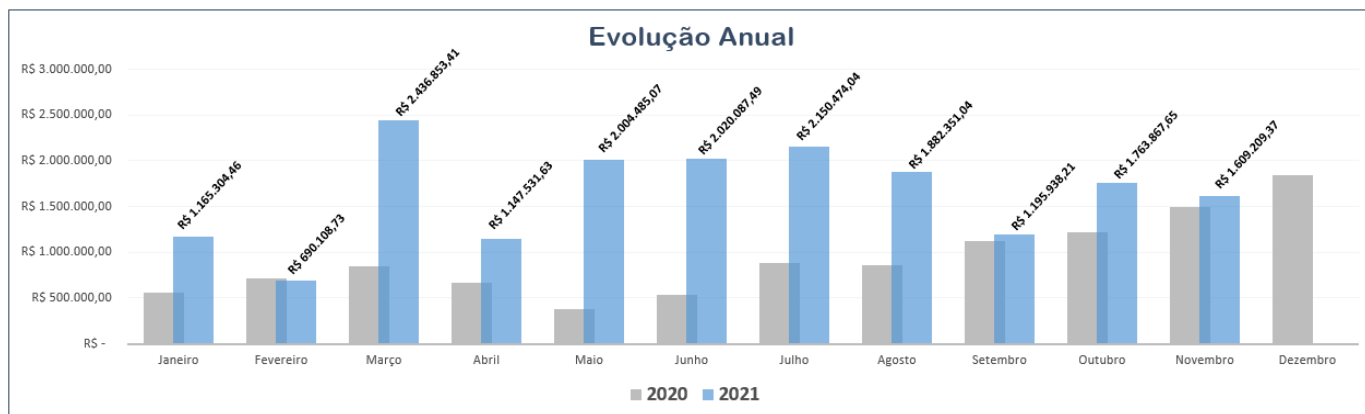
utilizadas, o dashboard educacional que está sendo desenvolvido e a wiki dos datasets liberados. “Utilizando o Microsoft Teams deixamos o canal aberto para suporte e esclarecimentos de dúvidas, tais como liberar a conexão a base de dados, melhorias e complementações dos datasets conforme solicitados pelos Regionais que trabalharam no ambiente como parceiros na validação do mesmo”, explica.

Está previsto para dezembro a entrega de mais três Datasets (Dados da Produção, Ação Extensiva sem características de turma e Nota e Frequência) e continuar o desenvolvimento do projeto piloto do painel



Evolução dos Investimentos SIG

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de novembro de 2021.



Resultado do mês anterior: R\$ 1.763.867,65
 Resultado do mês: novembro/2021 R\$ 1.609.209,37 (1)
 Variação -8,77%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -3,93%.

(1) A despesa apurada no mês de novembro/2021 de R\$ 1.609.209,37 apresentou variação de - 8,77% comparado ao mês anterior.

As despesas tiveram esta variação devido a reorganização dos pagamentos da fábrica de software, divididos nos meses de novembro e dezembro.

As despesas relacionadas aos times do projeto SIG permanece em equilíbrio e sem alterações comparados ao mês anterior.

Detalhamento por elemento de despesa

novembro, 2021		ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa		Total 2021	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes								
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 7.047.080,00	R\$ 6.459.823,33	91,67%	R\$ 5.584.368,54	79,24%	R\$ 614.426,14	8,72%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 588.416,00	R\$ 539.381,33	91,67%	R\$ 487.125,36	82,79%	R\$ 48.451,52	8,23%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 418.475,08	R\$ 383.602,16	91,67%	R\$ 271.803,75	64,95%	R\$ 5.613,38	1,34%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 28.475,08	R\$ 26.102,16					
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES	R\$ -			R\$ -			
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 11.319,20	R\$ 10.375,93	91,67%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 10.800,00			R\$ -			
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 21.820,00	R\$ 20.001,67	91,67%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$ 16.200,00	R\$ 14.850,00		R\$ 10.480,00		R\$ 4.720,00	
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 12.183.229,92	R\$ 11.167.960,76	91,67%	R\$ 11.968.152,00	98,23%	R\$ 935.998,33	7,68%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -		0,00%			-	
Total - Despesas Correntes		R\$ 20.325.815,28	R\$ 18.622.097,34		R\$ 18.321.929,65		R\$ 1.609.209,37	
Despesas de Capital								
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ -	R\$ -					
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 266.296,00	R\$ 244.104,67	91,67%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$ -	R\$ -					
Total - Despesas de Capital		R\$ 266.296,00	R\$ 244.104,67		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês		R\$ 20.592.111,28	R\$ 18.866.202,01		R\$ 18.321.929,65		R\$ 1.609.209,37	

Treinamento e implantação do Módulo de Viagens é concluído em novembro

A equipe finalizou o treinamento e a implantação do Módulo de Gestão de Viagens no último dia 26 de novembro. **Neilon Márcio Batista**, gerente de Soluções Integradas, explicou que os Regionais foram distribuídos em grupos e o último grupo passou pelo curso no último mês. O gerente conta ainda que os Regionais já começaram a usar o módulo e outros já estão se preparando para usar.



Neilon conta que o repasse foi desafiador. “Foram quatro consultores para treinar e implantar o módulo em todos os Regionais até o fim deste ano. O projeto contou com o apoio do Departamento Nacional e dos nossos diretores”, agradeceu.

Para ele, outro aspecto que o Módulo de Viagem proporcionou foi a possibilidade de interação com diferentes Regionais. “O treinamento e a implantação exigiram do time entender e se adequar a realidade de cada localidade, ou seja, verificamos sobretudo a aderência do módulo aos processos e foi muito bem aceito”, comentou o gerente, salientando que, em algumas localidades, foi necessárias modificações em resoluções de ordem de serviço que tratam, por exemplo, sobre os procedimentos para pagamento de diárias.

Agora é feito um acompanhamento, verificando a base, observando o preenchimento das tabelas. “Com essa experiência, vamos poder implantar outros módulos com a mesma pegada”, conclui Neilon.

Versão 9.14.5 do MXM já está em ambiente de homologação



A equalização da versão do MXM 9.14.5 já está em todos os Regionais, conforme explica **Neilon Márcio Batista**, gerente de Soluções Integradas. Entretanto, a versão em ambiente de homologação está em um grupo de Regionais. “Porém, sabemos que essa versão precisa estar também em outros Regionais. E por conta da agenda de todos os envolvidos não foi possível homologar”, explica.

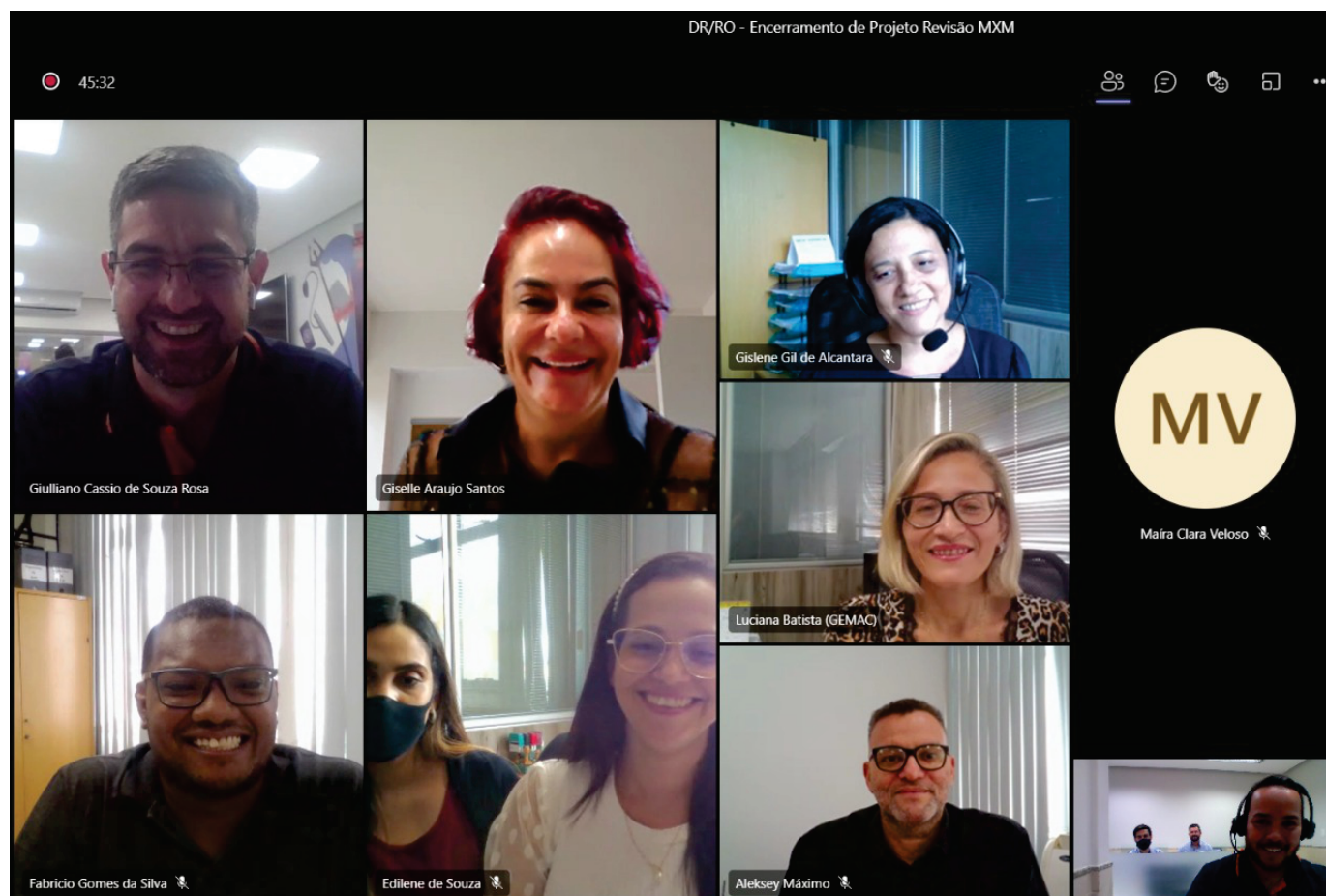
O gerente comenta que já existe uma programação para que a versão esteja homologada em todos os Regionais. “A partir de janeiro do próximo ano, a equipe fará oficinas apresentando aos Regionais a nova versão. Estamos nos organizando para isso”, aponta.

Rondônia encerra implantação do Módulo de Contrato de Compras

Regional Rondônia encerrou na primeira quinzena de novembro o módulo Contrato de Compras. No último dia 6 de dezembro, uma reunião de encerramento avaliou esse ciclo de um ano.

Alexandre Batista, consultor da Gerência de Soluções Integradas, esteve entre 8 e 12 de novembro, fazendo a última parte do treinamento. Ele explica que durante essa semana também foi feita uma revisão geral das funcionalidades do módulo e que a proposta do DR RO é operar com o módulo a partir de janeiro de 2022. “Esse módulo foi implantado do zero no Regional e, hoje, os envolvidos estão aptos a utilizá-lo”, informa.

Os treinamentos, conforme explica o consultor, é parametrizar o sistema. Isso garante organização e economia de tempo aos colaboradores que poderão garantir informações com mais credibilidade e menos re-trabalho. “Antes a área contábil era a responsável por incluir as informações de pagamento. Hoje, o gestor do contrato é o responsável pelo pagamento do contrato que ele gerencia, cabendo à área contábil aprovar o processo”, explica. Isso gera uma descentralização de serviço.



Reunião de encerramento do projeto realizada dia 6/12: Senac MS: Giuliano Rosa (Diretor DESIG), Alexandre Batista, André Colombo e Wellinton Paes (Consultores GESIN). Senac RO: Giselle Araujo (Diretora Adm. Financeira), Gislene Gil (equipe TI - coordenadora do projeto), Fabricio Gomes (supervisor de contabilidade e custos), Luciana Batista (supervisora de compras), Aleksey Máximo (supervisor de finanças e cobrança), Edilene Souza e Maira Veloso (secretárias executivas da DR).

Nessa última semana de treinamento, um dia foi dedicado ao gestor de cada contrato. Dessa vez, o curso foi híbrido. Aqueles profissionais que estavam em outras localidades puderam participar do treinamento, tirar suas dúvidas e colaborar com sugestões. “Eles até usavam as requisições de pagamentos, mas elas não estavam vinculadas a um contrato”, comentou Alexandre.

Quando os pagamentos estão vinculados ao contrato é possível saber o que já foi pago. Antes do módulo, a forma de controle era por meio de planilhas. “Os benefícios do Contrato de Compras é que a equipe conseguirá controlar o quanto foi gasto de cada contrato, quais os valores foram pagos”, destaca. Outra vantagem está no controle do encerramento desses contratos. O usuário poderá ser avisado três meses antes do encerramento, por exemplo. “Com isso, é possível se preparar para uma próxima licitação, sem esperar o encerramento do serviço. Antes do módulo, o Regional percebia que o contrato estava há poucas semanas de ser encerrado, sem tempo hábil para fazer uma licitação e não ficam desamparado”, explica.

Para **Edilene Souza**, secretária executiva do DR RO, o sistema ajudará no compartilhamento de informações, principalmente na integração de informações e dados referente aos contratos, com os setores de Supervisão de Licitação, Supervisão de Compras, Supervisão de Contabilidade e Supervisão Financeira, gerando assim um fluxo com informações exatas. “Além de otimizar a extração dos relatórios necessários para a auditoria”, completa.

Com isso, o Regional deixa de ser um passivo dentro do processo e pode analisar com um bom prazo como administrar aquele contrato.



PRESENCIAL - Edilene Souza (secretária executiva da DR), Denise Teófilo (equipe de compras), Luciana Batista (supervisora de compras), Gisele Frota (Unidade Porto Velho), Gislene Gil (equipe TI coordenadora de projetos) e Alexandre Batista (consultor GESIN - Senac MS).

Encerramento do treinamento do módulo Contrato de Compras em Pernambuco traz mais efetividade para o Regional

Na última semana de novembro, a implantação do Módulo Contrato de Compras em Pernambuco foi encerrada. O consultor da Gerência de Soluções Integradas, **Alexandre Batista**, explicou que o Regional já utilizava o módulo, mas a equipe tinha algumas inseguranças. “Podemos dizer que o módulo era subutilizado”, explicou.

Ele conta que o trabalho foi árduo já que o módulo Contrato de Compras requer o conhecimento de ferramentas de outros módulos para garantir a plena funcionalidade. “O treinamento era do Módulo Contrato de Compras, só que ele vai se integrar ao módulo de compras em si, ao estoque”. Foi necessário rever as funcionalidades do módulo completo. “O treinamento veio reforçar as funcionalidades. Criar uma padronização”, garante o consultor.

Um exemplo citado por Alexandre sobre a subutilização do módulo refere-se quando é preciso adquirir uma mercadoria com um serviço atrelado como é o caso de uma mecânica. Nesse caso, a empresa fornece uma nota de serviço e uma nota do produto. “Eles desconheciam a possibilidade de cadastro dessa forma e acabavam criando dois contratos”, explica.



Apresentação do processo cose Fundo Rotativo com a Lisi Tulux (consultora da Gerência de Soluções Integradas) também participando on-line e as áreas de Compras e Contabilidade.

Para **Tatiana Nascimento**, gerente de Compras Licitações e Contratos do DR PE, o treinamento presencial foi importante para entender a funcionalidade dos módulos. “Hoje, as funcionárias do DR PE, da coordenação de contratos, entendem aquilo que precisa ser feito como lançar contratos”, garante. Conforme seu relato, ela destacou que foi possível identificar erros que aconteciam em virtude do desconhecimento do módulo de contratos. “No fim também pontuamos um painel de necessidade de alguma melhoria do modelo de contrato”, diz.

Marcella Galvão, coordenadora do setor de Contratos de Pernambuco, afirmou que o treinamento online proporcionou o entendimento sobre o funcionamento do módulo e o impacto da inclusão de cada informação. “Além da compreensão sobre os parâmetros e atualizações do sistema. Simultaneamente, a equipe pode colocar em prática o conteúdo passado e verificar os erros, solucionando-os junto ao Alexandre no encontro seguinte”, completou.

Para ela, com o treinamento presencial, foi possível sedimentar as orientações passadas e proceder com as configurações de acordo com a necessidade do Regional Pernambuco. “Posso afirmar que após o fim do treinamento a equipe entende o módulo de contratos do sistema MXM e possui segurança em utilizá-lo. Com relação ao Alexandre não poderíamos ter melhor treinamento, com tranquilidade e amplo conhecimento, não só do sistema mas do negócio, ele nos passou as informações de forma clara e prática, proporcionando a conexão entre os diversos setores de tecnologia, compras, contratos, estoque e financeiro”, elogiou.

O acompanhamento da equipe da TI de Pernambuco durante o treinamento foi importante. Durante os repasses, sempre tinha alguém do time presente. A confiança que o Regional obteve foi a maior motivação para Alexandre. “Você via nas palavras das pessoas que entendiam o que estavam fazendo, e estavam felizes em trabalhar com o sistema”, finaliza



Equipe do setor de Contratos (Ana Katia, Luciana Araújo, Bernadete), Marcella Galvão (coordenadora do setor de Contratos), Tatiana Nascimento Gerente de compras, Licitações e contratos). E equipe de TI: Álvaro Peixoto , Márcio Angelo (coordenador TI), Graça Bezerra (Gerente TI).

Primeira etapa da homologação para emissão da NFS-e modelo venda direta no DR/ES é encerrada



A equipe GESIN realizou o processo de homologação a partir do MXM em nove prefeituras do Espírito Santo para iniciar o uso do módulo de faturamento de serviço integrado com o SIG. A etapa do modelo de venda direta, conforme **Wellinton Paes Lopes**, consultor em Soluções de Negócios, está encerrada.

“Conseguimos êxito ao emitir NFSe nas Prefeituras Municipais correspondente as unidades do SENAC ES, quando temos o faturamento emitindo Notas Fiscais de Serviço Eletrônica no modelo de venda direta a partir da integração com SIG. Nesta

próxima etapa de integração com SIG serão emitidas as notas com valores referentes ao serviço com base na carga horária executada, ou seja, o valor na nota será referente ao volume de aula ”, explica.

O consultor explicou sobre os pontos a serem observados antes da introdução do módulo de faturamento pelo MXM. Ele alerta sobre a necessidade de que o Regional observe principalmente dados cadastrais das unidades do SENAC junto a Prefeitura de seu município. “Precisamos manter os dados referente ao cadastro mobiliário atualizados como: optante do Simples Nacional, a natureza da atividade, qual a alíquota de ISS, o regime tributário, incentivador cultural, muito importante também o CNPJ (usuário) e a senha de autenticação para o serviço de integração no envio do lote RPS e outras informações à Prefeitura Municipal”, comenta Wellinton.

Equipe identifica subutilização módulo de contrato de compras e passa a treinar time do Regional Rio de Janeiro

Em agendas para tratar sobre o módulo de Gestão de Viagens, o time do MXM identificou a subutilização do módulo pela área de Contratos no DR RJ. Um dos fatores era o desconhecimento de algumas funcionalidades de rotinas e controles. Depois disso, foi estabelecida uma agenda para que o time do MXM pudesse promover explicações e treinamentos com o foco nessa ferramenta. “Com ótima colaboração e disponibilidade dos participantes, iniciamos agendas de duas horas, duas vezes por semana, para explicação e treinamento com foco nas rotinas que o DR desconhecia, além de repassar cadastros e realizar saneamento de cadastros básicos do módulo, como tipo de contrato, tipo de aditivo e naturezas de contrato”, explica **André Colombo**, consultor em Soluções de Negócios.

A nova forma adotada para cadastros após o treinamento possibilita ao DR maior controle e gestão dos contratos, além da exportação dos relatórios de auditoria do Tribunal de Contas da União com dados precisos e com menor necessidade de trabalho manual.

A partir de janeiro de 2022, o DR iniciará uma nova forma de cadastro de contratos em ambiente de produção. “A partir daí, daremos continuidade com novas agendas para sanear contratos que estão cadastrados e serão atualizados para a nova forma de trabalho”, resume.

Mato Grosso conclui implantação do SAC

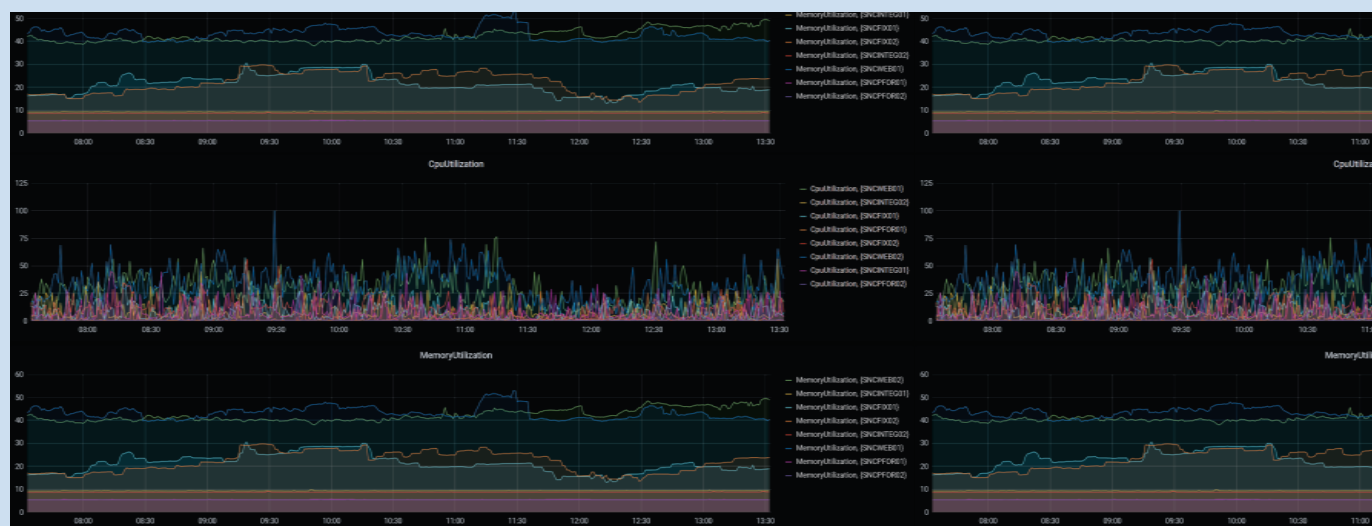
Em novembro, o Mato Grosso concluiu a implantação do SAC. **Lisi Adriana dos Santos Leite Tulux**, consultora da Gerência de Soluções Integradas relatou que, mesmo com algumas mudanças no processo de cobrança, o Regional conseguiu finalizar. Agora, MT segue para as configurações do módulo em produção.

Conforme a consultora, o Regional foi receptivo ao treinamento e às funcionalidades do módulo. “A usuária Carla Diniz foi muito receptiva ao treinamento e as funcionalidades do módulo, aprendeu a configurar e executar as rotinas de gestão da cobrança com muita facilidade”, contou a consultora.

Carla explicou que não viu dificuldade na implementação e na utilização do módulo, mas ressaltou que, enquanto não tiverem concretizado as mudanças e definição correta das fases, não passarão para a produção.



Monitoramento de Servidores conta com dashboards com ferramentas nativas

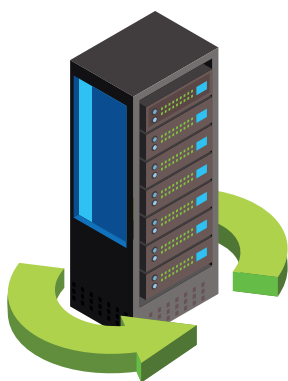


Conforme a necessidade de uma visão macro da infraestrutura na Oracle Cloud, é necessário configurar Dashboards com a utilização de ferramentas nativas. O próximo passo, como explica **Daniel Lucas Fernandes**, arquiteto de Soluções em Infraestrutura, será a implantação de uma

ferramenta com mais recursos de monitoramento. “Assim, aprimoramento dos Dashboards”, resume. O objetivo dessa nova ferramenta é monitorar a utilização de disco e serviços em geral do servidor. “Com o Dashboard configurado conseguimos notar diferenças de comportamento do servidor de forma muito rápida e fazer comparações entre eles, o que ajuda muito no processo de manutenção”, completa.

Conforme o arquiteto, o sistema operacional do servidor deve também ser monitorado. “Essa ferramenta ainda está em planejamento”.

Automação de atualização dos servidores garante economia de três horas



Os servidores devem passar por constantes atualizações, conforme explica o arquiteto de Soluções em Infraestrutura, **Daniel Lucas Fernandes**. “Dada a importância de mantermos os servidores sempre atualizados, foi configurado e está em testes a ferramenta nativa da Oracle Cloud OS MANAGEMENT”.

Essa ferramenta atualiza de forma periódica e automática os servidores da infraestrutura do Senac. “Essa automatização de atualização de servidores poupa tempo. Um técnico demoraria em

torno de 3 horas para fazer esse serviço”, garante Daniel. Com isso, é preciso apenas conferir esse trabalho. Isso representa economia em tempo e mão-de-obra.

Monitoramento de Servidores conta com dashboards com ferramentas nativas

Já pensou em perder dados significativos e não conseguir recuperá-los? Desenvolver ferramentas que facilitam e reduzem custos não estaria completa se os backups dos servidores não funcionassem. A Diretoria de Sistemas de Integrados conta com vários backups. **Daniel Lucas Fernandes**, arquiteto de Soluções em Infraestrutura, aponta que para segurança da informação é preciso atualizar as formas de backups. “Com o surgimento de mais um datacenter da Oracle no Brasil, estamos realizando novos testes de backups em regiões distintas por

meio de cópia ou réplica de disco”, aponta. Ele conta que, após os testes, esses backups farão parte do plano de disaster recovery. “O objetivo é manter sempre os serviços ativos, mas em caso de falhas já estarmos preparados para uma imediata recuperação”, previne-se.

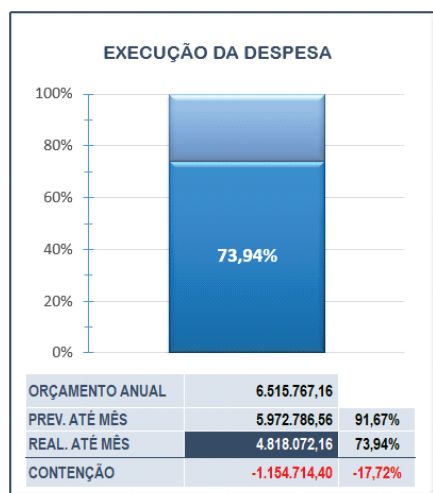
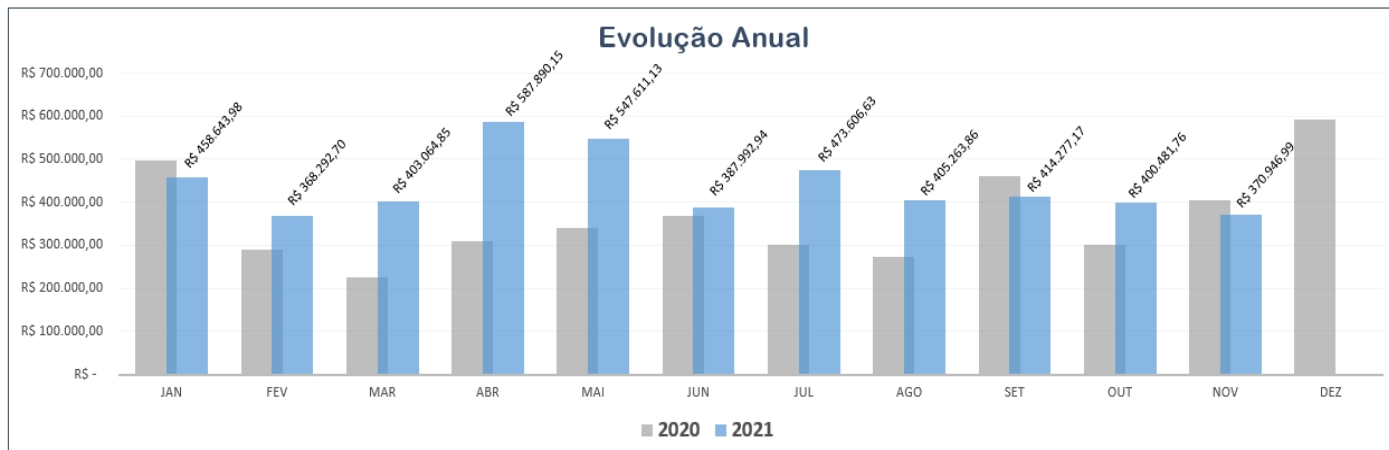


Utilização do MXM pelos DRs



Evolução dos Investimentos MXM

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de novembro de 2021.



Resultado do mês anterior: R\$ 400.481,76
 Resultado do mês: novembro/2021 R\$ 370.946,99 (1)
 Variação: -7,37%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -17,72%.

(1) A despesa apurada no mês de novembro/2021 de R\$ 370.946,99 apresentou variação de - 7,37% comparado ao mês anterior.

A consequência da diminuição comparado ao mês anterior foi devido à variação nas despesas com manutenções de Regionais no sistema MXM. As despesas relacionadas ao time de gestão do projeto MXM permanecem em equilíbrio e sem alterações.

Detalhamento por elemento de despesa

novembro, 2021		ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa		Total 2021	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes								
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 1.089.013,33	R\$ 998.262,22	91,67%	R\$ 877.666,57	80,59%	R\$ 86.684,73	7,96%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 107.802,67	R\$ 98.819,11	91,67%	R\$ 69.074,53	64,07%	R\$ 6.935,19	6,43%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 55.735,04	R\$ 51.090,46	91,67%	R\$ 18.092,82	32,46%	R\$ 142,88	0,26%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 10.735,04	R\$ 9.840,46	91,67%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES	R\$ -						
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 9.128,00	R\$ 8.367,33	91,67%	R\$ 5.157,06	56,50%	R\$ 3.127,16	34,26%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 5.400,00	R\$ 4.950,00	91,67%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 29.080,00	R\$ 26.656,67	91,67%	R\$ 7.947,83	27,33%	R\$ 492,00	1,69%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$ -						
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 5.208.873,07	R\$ 4.774.800,32	91,67%	R\$ 3.840.133,35	73,72%	R\$ 273.565,03	5,25%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -						
Total - Despesas Correntes		R\$ 6.515.767,16	R\$ 5.972.786,56		R\$ 4.818.072,16		R\$ 370.946,99	
Despesas de Capital								
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES							
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ -	R\$ -	0,00%		0,00%		0,00%
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS							
Total - Despesas de Capital		R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês		R\$ 6.515.767,16	R\$ 5.972.786,56		R\$ 4.818.072,16		R\$ 370.946,99	



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br